



Feuilles e.Marque non traitées

Destinataires : Ligues, Comités, Clubs

Nombre de pièces jointes :

- Information**
- Diffusion vers : Clubs**
- Echéance de réponse :**

Le week-end dernier (du Vendredi 2 au Dimanche 4 décembre) nous avons de nouveau connu un dysfonctionnement du système de réception des feuilles de marque électroniques.

L'origine de celui-ci a été rapidement identifiée et corrigée mais toutes les feuilles de marque n'ont pu être intégrées et par conséquent traitées dans FBI.

Malheureusement le système informatique ne peut récupérer les fichiers envoyés et non traités alors même que les clubs ont reçu en retour de leur envoi un mail de confirmation.

Afin de remettre à jour la totalité des rencontres de ce week-end, la seule solution consiste à renvoyer le fichier e-Marque de la rencontre, **si le logo n'apparaît pas dans FBI** en regard de la rencontre considérée.

Afin de ne plus connaître ce type de dysfonctionnement pour la suite de la saison, un correctif du système a été mis en place.

Nous vous serions reconnaissants de diffuser largement cette information auprès des clubs de vos championnats utilisant l'e-Marque et nous vous prions d'accepter les excuses de la FFBB pour les désagréments occasionnés.

Contact

Mail : serviceinformatique@ffbb.com

Tél. : 0153942607

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Jean-Jacques KRIEF Directeur informatique	Gilles THOMAS DTN adjoint	Thierry BALESTRIERE Secrétaire General
Référence	2016-12-06-0-Traitement e-Marque VFIN.docx	