


# Refs 3x3 Elite

Retour Circuit Opens Plus 2021



# Méthodologie

- Envoi d'un questionnaire anonyme au 22 refs Elite 3x3 ayant participé au circuit Open Plus de la Superleague.
  - Thèmes abordés : Désignations, relation Pôle 3x3, Organisation Open Plus (Accueil, logistique etc.), Crew Leader, Manager d'organisation.
  - Notation de 1 à 5 (1 étant la pire et 5 la meilleure note) + commentaires demandés pour expliquer leur note.
- 

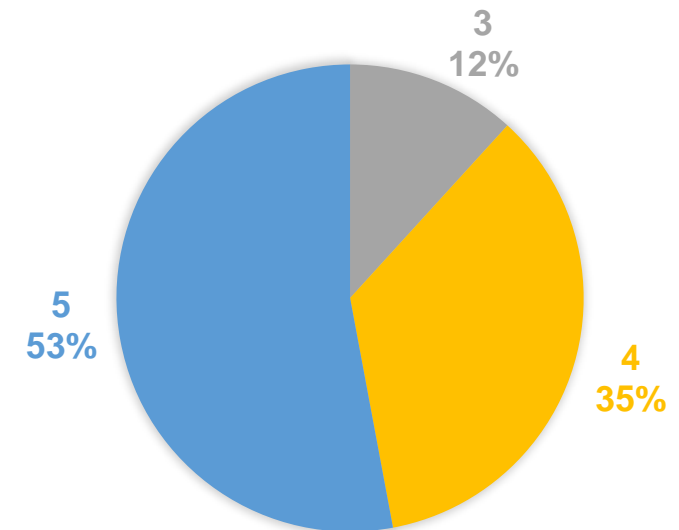
# 1. Êtes-vous satisfaits des désignations sur les Open Plus ?

La grande majorité des refs sont satisfaits de leur désignation et prennent en compte la situation COVID.

Le fait de pouvoir être désigné partout en France est très apprécié et ils souhaitent que cela soit conservé.

L'envoi des désignations plus tôt est mise en avant pour pouvoir s'organiser.

**Une remarque sur un groupe de ref plus restreint est évoqué pour multiplier les performances et monter en compétences.**

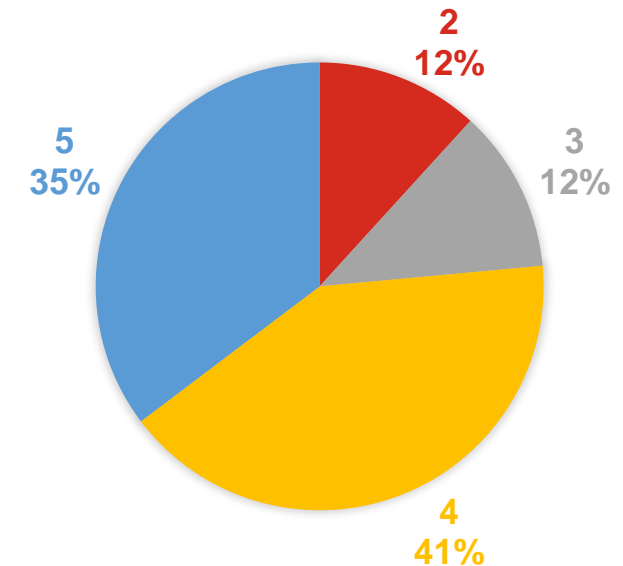


## 2. Comment avez-vous trouvé l'encadrement / l'accompagnement du pôle 3x3 en amont des Open Plus ?

La communication et l'utilisation des groupes WhatsApp sont appréciées par l'ensemble des Refs. De manière générale, une bonne communication existe entre les Refs et le Pôle 3x3.

Néanmoins, certains ne comprennent pas que c'est à eux de s'organiser pour leur déplacement, le pôle est là pour les accompagner et confirmer leur trajet.

**Il faudra donc être plus clair dans les consignes opérationnelles.**



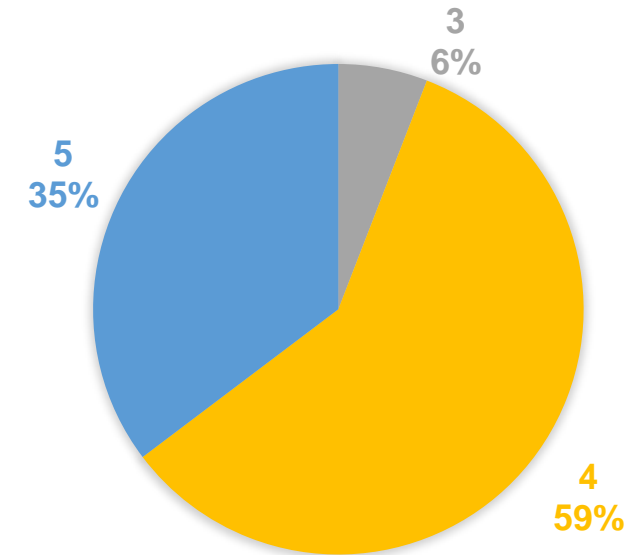
### 3. Comment s'est déroulé la communication avec le pôle 3x3 (disponibilité, réactivité...) ?

La communication est efficace et rapide entre le pôle et les Refs.

Des problèmes de disponibilités ont parfois été soulevés.

**La validation des déplacements et les délais de remboursements des frais de déplacement sont à améliorer. *Mise en place d'un nouveau process.***

**Les visios de suivi chaque mercredi a été très fortement apprécié et doivent être conservés la saison prochaine.**



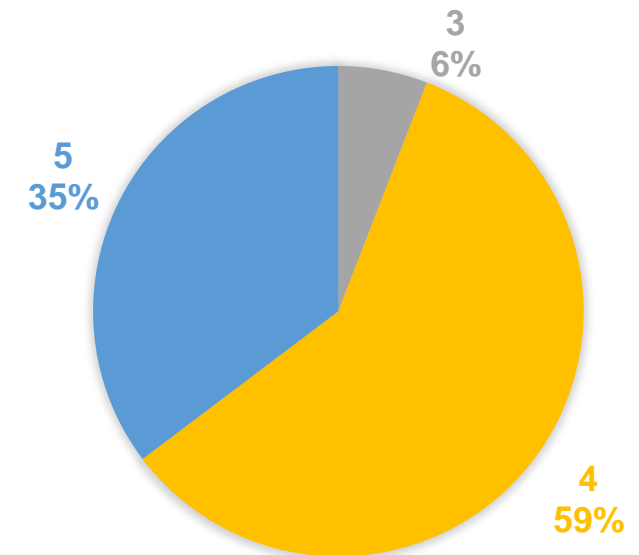
## 4. Comment avez-vous trouvé l'accueil des organisateurs des Open Plus ?

Les refs souhaitent avoir un contact avec l'organisateur en amont du tournoi. Très représentatif de l'esprit 3x3.

Dans l'ensemble, l'accueil est positif malgré des couacs d'organisation (gestion de la restauration et de l'hébergement notamment).

**Important de bien contrôler ses aspects en amont – Qui en est responsable ? Manager d'Organisation ou Crew Leader ?**

**Prévoir la veille du tournoi un temps d'échange Organisateur – Manager – Crew Leader – Refs pour bien lancer la compétition.**

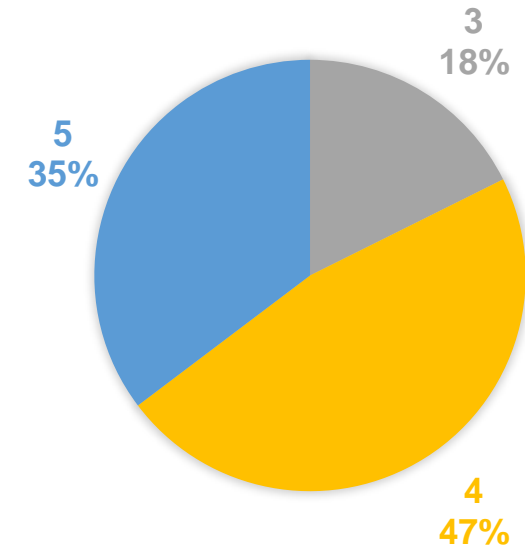


## 5. Comment avez-vous trouvé l'organisation des Open Plus (rythme des matchs, ambiance...) ?

Très bonne ambiance général sur l'ensemble du circuit.

Les rythmes des matchs varient d'un Open à l'autre ce qui lui amène son identité et permet à chaque Ref de prendre du plaisir.

**Il faut que les Refs désignés sur l'Open Plus Superleague n'arbitrent uniquement sur ce tournoi. Il faut contrôler avec l'organisateur, si évènements en parallèle, que des Refs locaux soient prévus.**



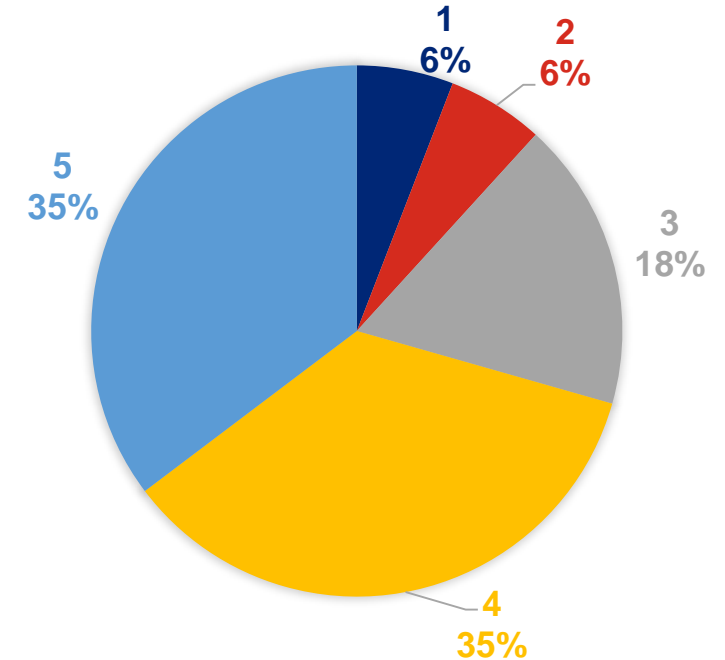
## 6. Que pensez-vous de la fonction de "Crew Leader" (Axe d'amélioration, point positif, négatif...)?

La grande majorité des Refs à accueilli l'arrivée d'un Crew Leader de manière très positive. Ils ont apprécié leur accompagnement et les retours techniques. La prise en charge des briefing d'avant tournoi est très positive et participe au bon déroulement de la manifestation.

Néanmoins, pour les Refs, il ne faut pas que le Crew Leader arbitre. Il ne peut être juge et parti car cela peut créer des incompréhensions et frustrations entre les refs.

Les Refs ayant été Crew Leader cette saison ont peur de ne plus arbitrer par la suite.

**Il faut définir le rôle et les obligations des Crew Leader en détails.**





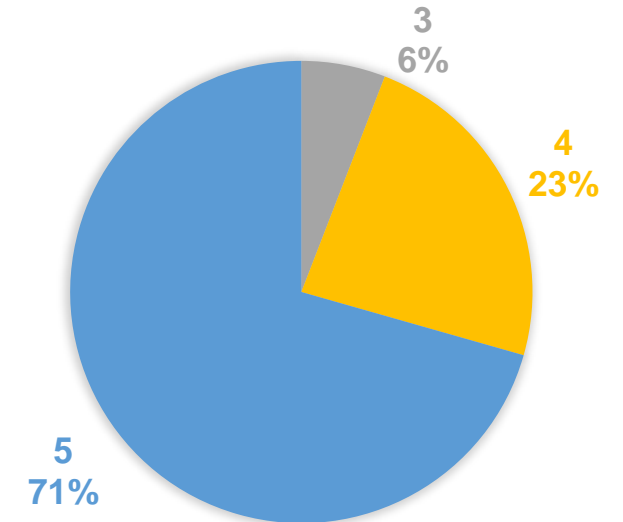
## 7. Que pensez-vous des Managers d'Organisation (Accompagnement, communication, compétences...) ?

Les retours sont très positifs sur les Manager d'Organisation.


Disponibles, réactifs et compétents, les Managers d'Organisation sont bien appréciés par les Refs.

**Une prise de contact en amont du tournoi est obligatoire.**

**Son rôle, et notamment en comparaison du Crew Leader, devra également être redéfini.**



## 8. Retour global avec axe d'amélioration

- Définir le rôle et les missions du Crew Leader. Améliorer la cohérence des CL. Demande de formations.
  - Repréciser le rôle du Pôle 3x3 et des Refs dans la gestion des déplacements et la préparation des Opens Plus.
  - Préciser et améliorer le process de gestion des Refs locaux.
  - Déplacement : Organisation à plusieurs. **Consignes opérationnelles 2021-2022 en cours de réalisation.**
  - Filmer les rencontres pour avoir des supports de travail.
  - Maintenir les visios entre chaque week-end. Formation continue collective.
- 



**FFBB**

FÉDÉRATION  
FRANÇAISE DE  
BASKETBALL



3X3  FFBB

TEAM  
**FRANCE**  
BASKET



**FFBB**  
CITOYEN

